



Términos y Condiciones de uso de sitio web RENATO DIAZ S.A.

El acceso y uso de este sitio web y el uso de toda la información contenida en él se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación vigente en Chile. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, se regularán por las reglas contenidas en este documento y sometidas a dicha legislación y se considerarán como las normas regulatorias que comprador y vendedor han convenido pactar para regular los contratos que entre ellas se celebren vía remota.

Estos términos y condiciones han sido protocolizados, como se expresan aquí, en la Notaría de Chillán de don José Joaquín Tejos Henríquez, ubicada en calle *El Roble N° 620*, comuna de Chillán, con fecha 11 de Noviembre del 2021, y no podrán variar sino en virtud de una nueva protocolización de nuevos términos y condiciones, que regirán a partir de la fecha de la respectiva protocolización.

Los términos y condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán formar parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de este sitio y el directorio de RENATO DIAZ S.A. y que hagan uso de este sitio, a las cuales se les denominará en adelante también en forma indistinta como "las empresas", o bien "la empresa oferente", "el proveedor" o "la empresa proveedora", según convenga al sentido del texto.

En caso que cualquiera de dichas empresas hubieran fijado sus propios términos y condiciones para los actos y contratos que realicen en este sitio, ellas aparecerán en esta página señaladas con un link y prevalecerán sobre estas.

Registro del usuario o cliente. Será requisito necesario para la adquisición de productos y servicios ofrecidos en este sitio, la aceptación de las presentes condiciones y el registro por parte del usuario. Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el hecho de su aceptación mediante su expresión de voluntad mediante un "click" en el recuadro respectivo.

El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que al efecto se contiene en el sitio y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un "click" en el elemento respectivo.

Clave secreta. El usuario dispondrá, una vez registrado, de un nombre y contraseña o clave que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El usuario asume totalmente la responsabilidad por mantener la clave en forma confidencial, de manera de impedir que terceros hagan uso de la misma. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de RENATO DIAZ S.A. en caso de mala utilización.

Derechos del usuario de este sitio. El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Chile, y además los que se le otorgan en estos términos y condiciones.

El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de



datos de carácter personal.

Procedimiento para hacer uso de este sitio internet. En los contratos ofrecidos por medio de este sitio, RENATO DIAZ S.A. informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para celebrarlos, e informará, cuando corresponda, si el documento electrónico en que se formalice el contrato será archivado y si éste será accesible al consumidor.

El sólo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indican en este sitio para efectuar una compra, equivale a aceptar que efectivamente la empresa oferente ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este número. Indicará, además, su dirección de correo postal o electrónico y los medios técnicos a disposición del consumidor para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

Medios de pago que se podrán utilizar en este sitio. Los productos y servicios ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con los medios de pago que en el mismo sitio se indican.

El uso de tarjetas de crédito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento.

A mayor abundamiento, tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, los aspectos relativos a ésta, tales como la fecha de emisión; caducidad, cupo, bloqueos, etc., se registrarán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que las empresas no tendrán responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados.

Formación del consentimiento en los contratos celebrados a través de este sitio.

La formación del consentimiento de los contratos que se celebren de acuerdo a la información proporcionada en este sitio se regulará como sigue. Toda aceptación de oferta que se haga por medio de este sitio quedará sujeta a la condición suspensiva de que la empresa oferente valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de la empresa oferente, será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción la empresa oferente deberá verificar:

- a) Que dispone, en el momento de la aceptación de la oferta, de las especies en stock.
- b) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario.
- c) Que los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta.

Para informar al usuario o consumidor acerca de esta validación, la empresa oferente enviará una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el usuario aceptante de la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor, el que se le indicará previamente en el mismo sitio. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al usuario y en el lugar en que fue expedida, que será el domicilio principal o de la casa matriz de RENATO DIAZ S.A. que haya realizado la operación.



Despacho de los productos. Los productos adquiridos a través del sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el usuario y disponibles en el sitio.

La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario. Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde el envío de la confirmación escrita por la empresa oferente y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo

Derecho de retracto. En los contratos celebrados por medio de este sitio el usuario o consumidor no podrá retractarse unilateralmente del contrato celebrado, a menos que en una determinada oferta se contemple expresa y excepcionalmente esta posibilidad, lo que será informado en forma destacada al usuario.

Garantía, cambios y devoluciones. Sin perjuicio de lo indicado en el número anterior, los usuarios podrán solicitar devoluciones o cambios de productos, en virtud de lo dispuesto en los artículos 19 y 20 de la Ley 19.496, debiendo hacer valer previamente los términos de la garantía ofrecida por el proveedor en cada uno de los productos y agotando las posibilidades que ofrece su póliza respectiva.

Para tales efectos, el usuario o cliente deberá entregar el producto, dentro del plazo legal o aquel señalado en la garantía, en cualquier tienda o local de RENATO DIAZ S.A. que haya realizado la venta, con sus etiquetas y embalaje y accesorios originales, y junto con su boleta o factura respectiva, ejerciendo los términos de la garantía respectiva para su reparación gratuita o bien, habiéndose agotado ésta, la reposición del producto o, en su defecto, la devolución de la cantidad pagada.

Validez de las ofertas contenidas en este sitio. Los precios de los productos y servicios disponibles en este sitio, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como tiendas físicas, catálogos u otros.

Las empresas podrán modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra, la cual obligará a la empresa oferente, sujeto a las condiciones de validación, es decir, una vez que se haya formado el consentimiento entre las partes de una determinada transacción.

Promociones. Las promociones que se ofrezcan en este sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como tiendas físicas, TV, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realicen las empresas para cada promoción.

En los casos que el sitio contenga promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, entonces el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará en el mismo lugar al cual se despacha el producto comprado, a menos que el adquirente manifieste, al hacer su aceptación de oferta, que desea que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberá pagar el valor del despacho de ambos productos.



No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

Los remates que se efectúen en este sitio, se sujetarán en cuanto a su modalidad y condiciones, a las reglas fijadas en la página de remates de este sitio web.

Propiedad Intelectual. Todas las marcas comerciales utilizadas en este sitio, incluyendo el diseño y gráfica de esta página, son de propiedad de RENATO DIAZ S.A., o pertenecen al propietario registrado de tales marcas, por lo que se reservan expresamente todos los derechos de propiedad intelectual establecidos en la Ley 19.039 y sus modificaciones posteriores.

Territorio. Este sitio ha sido construido, es controlado y operado por RENATO DIAZ S.A., desde territorio chileno, por lo que cumple y se rige íntegramente por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia que se suscite en torno a éste, sus contenidos, su operación etc. deberá ser tramitado y resuelto por los Tribunales de Justicia de Chile, en conformidad a las leyes chilenas.

Representantes. Para dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 50 Letra D de la Ley 19.496 y recibir cualquier presentación o reclamo relacionado con actos o contratos ejecutados o celebrados a través de este sitio, se designa a don Renato José Rabie Díaz domiciliado en calle Isabel Riquelme N° 671 comuna de Chillán, Región de Ñuble.

Solución de conflictos. Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre los contratantes respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de este contrato o cualquier otro motivo será sometida a Mediación, conforme al Reglamento Procesal de Mediación vigente del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago. En caso de que la Mediación no prospere, la dificultad o controversia se resolverá mediante Arbitraje con arreglo al Reglamento Procesal de Arbitraje del mismo Centro que se encuentre vigente a esta fecha. Las partes confieren poder especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Santiago A.G., para que, a solicitud escrita de cualquiera de ellas, designe al árbitro arbitrador de entre los integrantes del cuerpo arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago.

CERTIFICO : QUE ESTE SET DE FOTOCOPIAS FORMADA POR CUATRO HOJAS ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL TENIDO A LA VISTA Y DEVUELTO AL INTERESADO .- CHILLAN, A ONCE (11) DE NOVIEMBRE DE DOS MIL VEINTIUNO (2021).-

msm

